

Отчет о деятельности КГКП «Ясли-сад «Балапан» отдела образования города Лисаковска» УОАКО по вопросам оказания государственных услуг за 12 месяцев 2024 года

1. Общие положения			
1) Сведения об услугодателе	об	КГКП «Ясли-сад «Балапан» отдела образования города Лисаковска» УОУКО	
2) Информация о государственных услугах:	о	Количество государственных услуг	3
		Количество государственных услуг, оказываемых через портал государственных услуг (ИС "INDIGO"), через EGOV и через канцелярию организации образования МИО	3
		Количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной и/или платной основе	3/0
		Количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и/или электронной форме	0/3
		Количество утвержденных стандартов и регламентов государственных услуг	3
3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах		Всего оказано государственных услуг за 12 месяцев 2024 года: 42 Из них: Количество оказанных государственных услуг: -непосредственно в МИО – 0 услуги - через портал государственных услуг (ИС "INDIGO") - 42 услуги Государственные услуги, оказываемые КГКП «Ясли-сад «Балапан» отдела образования города Лисаковска» УОУКО: 1) Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования (ИС "INDIGO") 2) Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации через портал государственных услуг (ИС "INDIGO") 3) Прием документов для прохождения аттестации педагогов организаций образования и республиканских подведомственных организаций образования на присвоение и подтверждение квалификационных категорий	
2. Работа с услугополучателями			
1) Сведения об источниках и местах доступа информации о порядке оказания	об	В КГКП «Ясли-сад «Балапан» отдела образования города Лисаковска» УОУКО на 1 этаже оформлен стенд с нормативными правовыми актами, информационно-справочными материалами по оказанию	

государственных услуг:	государственных услуг, определены ответственные должностные лица за качественное оказание государственных услуг.
2) Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг	Согласно Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах» проведение публичных обсуждений проектов стандартов государственных услуг не входит в компетенцию местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов.
3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, интервью, иное)	С целью обеспечения равного доступа населения к государственным услугам, а также информирования о порядке оказания государственных услуг и популяризации оказания их в электронном виде ведется разъяснительная работа с населением города, поселка. Созданы и распространяются среди посетителей и услугополучателей буклеты по регламенту оказания государственных услуг, оказываемых КГКП «Ясли-сад «Балапан» отдела образования города Лисаковска» УОУКО. Также информация о предоставляемых государственных услугах размещается на сайте организации образования: https://balapan-org.edu.kz/, в социальной сети «Инстаграм». В периоды активного использования отдельных государственных услуг («аттестация педагогических работников») проводится разъяснительная работа для педагогов с фиксацией проводимой работы в протоколах совещаний (по мере актуализации использования государственной услуги)
3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг	
1) Результаты оптимизации процессов оказания государственных услуг	Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг положительно сказываются на качестве их оказания. Упрощается процедура оказания государственных услуг, сокращаются сроки и административные барьеры в процессе оказания государственных услуг.
2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг	В целях повышения профессиональной квалификации специалиста, оказывающего государственные услуги, осуществляется обучение, нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг, по средствам участия в различных семинарах практикумах проводимых местными исполнительными органами. В 2023 году руководителем организации пройдены курсы повышения квалификации по теме: «Качество оказания государственных услуг в системе образования» 42 часа, получен сертификат №231034 действует до 28.10.2025 года.

3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг	Проводится с целью учета замечаний и предложений физических и юридических лиц, права, свободы и законные интересы которых затрагиваются подзаконными нормативными правовыми актами, определяющими порядок оказания государственных услуг
4. Контроль за качеством оказания государственных услуг	
1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг	За отчетный период жалобы от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступали и не рассматривались.
2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг	В 2024 году в КГКП «Ясли-сад «Балапан» отдела образования города Лисаковска» УОУКО проведено одно мероприятие внутреннего государственного контроля за качеством оказания государственных услуг. По результатам контрольного мероприятия нарушений не выявлено.
3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг	В КГКП «Ясли-сад «Балапан» в 2024 году проведен контроль за качеством оказания государственных услуг уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг. (ГУ «Отдел образования города Лисаковска» УОАКО.) По итогам контроля даны рекомендации. Составлен и реализуется план мероприятий по исполнению данных рекомендаций.
4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг	В 2024 году не проводился общественный мониторинг оказания государственных услуг.
5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.	
Основными направлениями повышения качества государственных услуг являются их автоматизация и оптимизация, перевод в электронную форму. Принятие мер по повышению качества оказания государственных услуг с учетом рекомендаций Центра информатизации после мониторинга качества оказания государственных услуг за 2024 год. Проведение разъяснительных мероприятий о принимаемых мерах по повышению качества оказания госуслуг. Проведение контрольных мероприятий на предмет соблюдения законодательства в сфере государственных услуг в подведомственных организациях. Обеспечение своевременного рассмотрения жалоб услугополучателей, принятие исчерпывающих мер по устранению причин и условий, послуживших основанием для обращений. Установление обратной связи с услугодателями посредством сетей коммуникации (телефон, социальные сети, мессенджеры и так далее) по отказам в оказании государственных услуг, где требуется дополнительное разъяснение. обеспечение информированности населения о возможностях и усилению мотивации к получению госуслуг через портал «электронного правительства» посредством популярных социальных сетей.	

Руководитель

КГКП «Ясли-сад «Балапан»



Барсукова Т.А.